

Holmön den 10 september 2012

**Möte den 6 september 2012 mellan
Trafikverkets NATIONELLA FÄRJESAMORDNARE och
Skärgårdarnas riksförbunds FÄRJEGRUPP.**

Mötet arrangerades i Trafikverkets lokaler i Solna. K-E Hermansson, nationell färjesamordnare, öppnade mötet, från SRF's Färjegrupp deltog Björn Sjöblom och Thorbjörn Lindberg.

K-E inledde med att ge en beskrivning av Trafikverkets upplägg med ansvarsområden och att verket har 6.500 anställda. Totalt anslag år 2010 var 38 miljarder, där 0,53 miljarder användes till färjorna. För färjedriften är nationella färjesamordnaren "spindeln i nätet", som leder en Färjesamordningsgrupp med 7 deltagare, 1 representant från varje region plus nationella färjesamordnaren. Detta för att samordna/effektivisera färjedriften likartat över de 38 lederna (20 fria + 18 lin). Trafikverket har 63 färjor, bokförda för 1 miljard. K-E informerade även att man förhandlat fram ett 5årigt färjedriftsavtal som löper 2011-2015, basen är en fastställd servicenivå för färjedriften. Priserna baseras på tidigare nivåer, med 80% fast och en rörlig nivå per skeppade fordon. Holmöleden har en fast nivå på 100%. Övrig information: En ny frigående färja är beställd. Tynningöleden börjar trafikeras av Färjerederiet den 1:a januari 2013.

Servicenivån är fastlagd enligt följande:

- Kallelse på de turer som det inte alltid finns trafikanter till
- Leder med natt trafik har normalt avgång en gång per timme mellan 2200-0600
- Nattstängda färjeleder trafikeras normalt mellan 0600-2200
- Tidtabeller skall samordnas så att kollektivtrafik underlättas
- Buss i linjetrafik har förtur på färjorna. Om linjebuss meddelar att den är försenad, inväntar färjan om möjligt upp till 5 minuter
- Vid arbetspendling skall trafikanten i normalfallet inte missa mer än en färjetur.
- Om fordon lämnas vid en tur skall normalt, om möjligt, dubblingstur köras.
- Den gällande turlistan är de turer som samhället betalar via Trafikverket. Turer utöver dessa kan om möjligt köpas från Färjerederiet
- Vid ett oplanerat stopp i färjetrafiken skall trafiken vara igång, med minst en färja, snarast, dock senast inom 8 timmar. Under stopp, på leder utan omledningsväg, skall ersättnings- trafik med passagerarbåt anordnas senast efter 2 timmar, om inte annat beslutats för leden.
- Begränsningar i färjetrafiken kan förekomma om det bedöms nödvändigt ur trafiksäkerhets- synpunkt vid storm, sjögång, ishinder, sjöräddningsuppdrag, transport av farligt gods eller annat sådant förhållande
- Elektroniska informationsskyltar skall inom en 5-års period finnas vid alla allmänna färjeleder.
- Trafikanterna skall erbjudas möjlighet att prenumerera på SMS till sin telefon vid störning i färjetrafiken från Trafikverkets trafikledningscentraler
- Vid överresa som normalt tar 15 minuter eller mer skall toalett finnas tillgänglig ombord
- Toaletter på land vid färjeläget har normalt inte bedömts vara Trafikverkets ansvar.

Ovan redovisad servicenivå är framtagen av Trafikverket, baserad på information från resenärer och färjepersonalen. Under mötet framförde vi kommentarer på vissa av ovan punkter där; avtalstiden, budget för färjetrafiken, tidtabeller, förtur, elektroniska skyltar och toalettfrågan belystes ingående.

Färjegruppens möte med Nationella färjesamordnaren den 6/9

Mötet gick därefter över till Färjegruppens mer konkreta frågor där underlaget var vår skrivelse, "Förbättrad service på Trafikverkets färjor". En skrivelse som belyser resenärernas synpunkter på offentliga transporter med färjor.

Nedan punkter, baserade på enkäten som 8 färjeleder svarat på, belystes/diskuterades ingående:

- Medelåldern på alla färjor i landet är hög, prioriterad takt på nybeställningar.
 - Säkerhetsfrågor på samtliga leder (smala filer ombord, terminalutformning, akutresor m.m.).
 - Färjornas tidtabeller måste samordnas med anslutande kollektivtrafik.
 - Färjepersonal skall finnas på däck för dirigering av bilar/resenärer under högsäsong.
 - Färjepersonalens ansvarsområden, så att resenärerna vet vem som ansvarar för vad.
 - Handikapp- och allergianpassade färjor, ett måste. Alla resenärer sitter inte i ett fordon.
 - Toaletter på alla färjor, oavsett färjledens längd.
 - Trevliga/renera inredningar i färjorna, för gående/cyklade passagerare
 - Färjors stationering, färjan bör stationeras på den sida som gynnar resenärerna bäst.
 - När två färjor används på leder med begränsat utrymme, rekommenderas att färjorna möts mitt på leden för att undvika blockeringar i färjelägen.
 - Terminaler, väntkurer moderniseras och rustas. Inaktuella skyltar avlägsnas.
 - Hjärtstartare ombord i färjan efterlyses på vissa leder.
-
- Hemsöledens svåra och stora driftstörningar, med bl.a. oacceptabla bullernivåer.
 - Holmöledens framtidslösning plus transport av skrotbilar plus anslutande bussar.
 - Furusund, 2330 turen återinförs. Under del av sommaren klarar en färja trafiken.
 - Svanesunds- och Ängö lederna vill inte ha vändande färjor. Miljö- och trafiksäkerhetsfråga.
 - Vinöleden efterlyser bättre förtursordning plus effektivare användning av reservfärjan.
 - Rindöborna önskar upplysning om en eventuell färja mellan Vaxholm och Värmdö.
 - Furusund- och Blidö lederna, bättre samordning mellan tidtabellerna.
 - Gräsö efterlyser förtur för öbor.

Samordningsproblem mellan färjors turlistor gäller på flera ställen. Turlistorna bör koordineras mellan varandra för att underlätta för resenärerna.

Vår inriktning är att ha minst 2 möten per år, nästa möte skall hållas i Stockholm den 23 januari 2013 i Solna. K-E kallar till mötet.

Efter dagens möte kunde vi konstatera att vi på de flesta punkterna har en gemnsam målbild för att få en säker, effektiv och trivsam färjedrift med nöjda trafikanter/resenärer.

K-E lovade att utifrån gällande ekonomiska möjligheter genast ta itu med de brådskande frågor vi lyfte fram under mötet och tackade oss för ett konstruktivt bra möte. Han betonade även att han uppskattar att ha fått en samrådspartner för övergripande frågor inom Trafikverkets färjetrafik.

Vid pennan.

Thorbjörn Lindberg

Björn Sjöblom